

**ОПИС КЛАСІВ І ПРОГРАМ ДОБРОВІЛЬНОГО МЕДИЧНОГО СТРАХУВАННЯ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ  
ПО ПРОДУКТУ «МЕДИЦИНА ДЛЯ КОЖНОГО», ВІКОМ ВІД 18 ДО 60 РОКІВ**

**КЛАС СТРАХУВАННЯ «СТАНДАРТ»**

- страхова сума для кожної Застрахованої особи – 7 000,00 грн.

**БАЗОВІ ПРОГРАМИ СТРАХУВАННЯ:**

- НЕВІДКЛАДНА СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА
- НЕВІДКЛАДНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА
- МЕДИКАМЕНТОЗНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ (100% при невідкладному стаціонарному лікуванні)

**Особливості Класу страхування “Стандарт”:**

- за програмою “НЕВІДКЛАДНА СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА» в розмірі 100% вартості медичних послуг, отриманих Застрахованою особою в будь-якій державній або відомчій ЛПУ з Переліку Страховика. Перебування при стаціонарному лікуванні в стандартних для медичного закладу палатах, розрахованих на 2-4 особи;
- за програмою „НЕВІДКЛАДНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА” в розмірі 100% вартості медичних послуг, отриманих Застрахованою особою в будь-якій державній або відомчій ЛПУ з Переліку Страховика. Відшкодування у комерційних (приватних) ЛПУ поза Переліку Страховика здійснюється на рівні цін базового ЛПУ;
- за програмою „МЕДИКАМЕНТОЗНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ” в розмірі 100% вартості медикаментів, отриманих Застрахованою особою за призначенням лікаря та відповідно до умов Програми страхування при невідкладному стаціонарному лікуванні;
- цілодобове звернення до диспетчерського пункту Медичного асистансу Страховика для організації надання невідкладної медичної допомоги;
- здійснення консультативно-організаційного супроводу Застрахованої особи лікарем Страховика в телефонному режимі, в робочі дні з 09.00 до 18.00, при одержанні інших послуг згідно з Програмою та Класом страхування;
- супроводження в телефонному режимі складних страхових випадків, що вимагають невідкладного стаціонарного лікування (зі складним перебігом хвороби, складно диференційовані захворювання).

**ПЕРЕЛІК МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ЗА ПРОГРАМАМИ СТРАХУВАННЯ**

**НЕВІДКЛАДНА СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА**

1. Невідкладна (ургентна) госпіталізація до ЛПУ з Переліку Страховика або до чергового (ургентного) відділення медичного закладу, найближчого до місця настання події, в палати, стандартні для лікувального закладу, з подальшим переведенням в палати відповідно до Класу страхування при наявності вільних палат;
2. Консервативне та оперативне лікування, в тому числі реанімаційні заходи, анестезіологічне забезпечення (наркоз);
3. Лікувальні маніпуляції (перев'язки, туалет ран, ін'єкції, блокади та ін.) під час знаходження в стаціонарі;
4. Перебування у відділенні інтенсивної терапії; використання операційного блоку та післяопераційної палати
5. Діагностичні дослідження (лабораторні та інструментальні) за призначенням лікаря;
6. Консультації та інші професійні послуги медичного персоналу, в тому числі лікарів вузькопрофільної спеціалізації (як за основним захворюванням, так і за супутнім захворюванням, що впливає на перебіг основного захворювання);
7. Альтернативні консультації провідних (головних) фахівців, професорів, докторів (кандидатів) медичних наук, завідуючих відділень в складних диференційованих випадках.
8. Медикаментозне забезпечення при стаціонарному лікуванні;
9. Харчування стандартне для лікувального закладу;
10. Фізіотерапевтичні процедури з метою лікування основного захворювання;
11. Транспортування (перевозка,) Застрахованої особи в інший ЛПУ за медичними показаннями згідно направлення лікуючого лікаря у випадках неможливості надати необхідну медичну допомогу в даному ЛПУ

**Перелік захворювань і станів, що потребують ургентної госпіталізації**

*Ургентна госпіталізація проводиться при станах, що загрожують життю та потребують надання екстреної невідкладної медичної допомоги в стаціонарі в перші 3-12 годин.*

**1. Інфекційні та паразитарні хвороби:**

- 1.1. Дифтерія. Менінгококова інфекція. **Ботулізм**. **Бруцельоз**. Черевний тиф. Геморагічні лихоманки.
- 1.2. Вірусний гепатит (крім хронічної форми). Лептоспіроз. **Дизентерія**. **Маларія**. **Лептоспіроз**.
- 1.3. Гострі шлунково-кишкові інфекційні захворювання. Правець.
- 1.4. Енцефаліт гострий (сипнотифозний, кліщовий весняно-літній, некротичний, геморагічний).

**2. Хвороби ендокринної системи:**

- 2.1. Діабет (коматозний стан).
- 2.2. Хвороби щитовидної залози (мікседемаозна кома, тиреотоксичний криз).
- 2.3. Хвороби паращитовидної залози (гіпер- та гіпокальціємічні кризи)
- 2.4. Хвороби наднирничкової залози (гостра наднирничкова недостатність, феохромоцитомний криз).
- 2.5. Гіпопітуїтарна кома

**3. Хвороби нервової системи та органів відчуття:**

- 3.1. Гостре порушення мозкового кровообігу.
- 3.2. Травми нервової системи, які потребують ургентної госпіталізації.
- 3.3. Коми, напади та інші критичні стани.
- 3.4. Гострі запальні процеси центральної та периферичної нервової системи (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 3.5. Гострі процеси та травми ока.
- 3.6. Гострі запальні процеси та травми вуха, горла, носа.

**4. Хвороби системи кровообігу:**

- 4.1. Гіпотонічна хвороба (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).

- 4.2. Гострий інфаркт міокарду (гострий коронарний синдром, кардіогенний шок)
- 4.3. Нестабільна стенокардія (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 4.4. Гостре порушення серцевого ритму.
- 4.5. Гостра серцева недостатність. Набряк легенів.
- 4.6. Емболія та гострий тромбоз магістральних судин.
- 4.7. Гіпертонічний криз. Гострі міокардити, перикардити, ендокардити

#### **5. Хвороби органів дихання:**

- 5.1. Гострі порушення прохідності верхніх дихальних шляхів (крім випадків, які виникли в результаті суїцидальних спроб)
- 5.2. Гострі запальні процеси органів дихання (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 5.3. Бронхіальна астма (астматичний статус). Пневмоторакс.

#### **6. Хвороби та ураження органів травлення:**

- 6.1. Перитоніт. Перфорації шлунку та кишок.
- 6.2. Гострий апендицит, дивертикуліт. Защемлена кіла.
- 6.3. Гостра кишкова непрохідність.
- 6.4. Гострий холецистит. Гострий панкреатит (панкреонекроз).
- 6.5. Шлунково-кишкова кровотеча. Тромбоз мезентеріальних судин.
- 6.6. Абсцеси черевної порожнини. Гостра печінкова недостатність

#### **7. Хвороби сечостатевої системи:**

- 7.1. Гострі запальні процеси сечостатевої системи (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 7.2. Гостра ниркова недостатність. Ниркова коліка, що не купується. Гостра затримка сечі.

#### **8. Гостра акушерсько-гінекологічна патологія:**

- 8.1. Гостре запалення органів жіночої сечостатевої сфери (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 8.2. Масивні кровотечі із статевих шляхів.
- 8.3. Інша акушерсько-гінекологічна патологія, що потребує невідкладного оперативного втручання або маніпуляцій.

#### **9. Хвороби шкіри, підшкірної клітковини, м'язів, кісток, суглобів:**

- 9.1. Гострі запальні процеси шкіри, підшкірної клітковини, м'язів, кісток, суглобів, тощо (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).

#### **10. Травми:**

- 10.1. Переломи кісток черепа. Переломи хребта та кісток тулуба;
- 10.2. Переломи кісток верхньої та нижньої кінцівки.
- 10.3. Ураження суглобів та м'язів. Внутрішньочерепні травми.
- 10.4. Травми внутрішніх органів. Ураження голови, шиї і тулуба.
- 10.5. Ураження верхньої та нижньої кінцівки.
- 10.6. Ураження кровоносних судин (стан, що потребує невідкладної медичної допомоги);
- 10.7. Опіки, відмороження II-III ст. Теплові, сонячні удари (стани що потребують екстреної допомоги).
- 10.9. Отруєння різної етіології (за винятком алкогольного та наркотичного).

#### **11. Симптоми , ознаки та неточно зазначені стани:**

- 11.1. Кома . Ступор. Судоми. Шок будь-якої етіології. Асфіксія. Масивна кровотеча.

### **НЕВІДКЛАДНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА (виклик бригади невідкладної допомоги)**

1. Цілодобовий прийом викликів безпосередньо шляхом звернення Застрахованої особи до диспетчерського пункту Медичного асистансу Страховика;
2. Виїзд бригади невідкладної медичної допомоги з ЛПУ, що найближче розташоване до місця настання страхового випадку або яке зможе найшвидше надати бригаду для виїзду;
3. Експрес-діагностику, проведення лабораторних тестів та встановлення первинного діагнозу;
4. Надання невідкладної допомоги за життєвими показами;
5. Лікувальні маніпуляції (ін'єкції, накладання шин, реанімаційні заходи та інші професійні послуги медичного персоналу);
6. Забезпечення медикаментами для надання невідкладної допомоги на догоспітальному етапі;
7. Транспортування каретою невідкладної медичної допомоги до ЛПУ з Переліку Страховика або до чергового (ургентного) відділення медичного закладу, найближчого до місця настання події, для проведення подальшого лікування;

### **МЕДИКАМЕНТОЗНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

1. Забезпечення необхідними медикаментами для лікування невідкладних станів в стаціонарних умовах гострого захворювання, загострення хронічного захворювання, розладу здоров'я внаслідок нещасного випадку;
2. Медикаменти застрахована особа отримує в мережі аптечних закладів з Переліку Страховика за рецептом лікаря, виданому на бланку Страховика (безоплатно), або за заявою Застрахованої особи здійснюється доставка медикаментів в стаціонарне відділення ЛПЗ.
3. При придбанні медикаментів поза аптечною мережею з Переліку Страховика за власні кошти - 100% відшкодування (при наданні виписного епікризу з історії хвороби , рецепта лікаря, фіскального чека, товарного чека).

### **ПІДПИСИ СТОРІН**

<b>СТРАХОВИК</b> <b>ПрАТ «СК «ПРОВІДНА»</b>	<b>СТРАХУВАЛЬНИК</b>
в особі директора філії ПрАТ "СК "Провідна" у м. _____, що діє на підставі _____  _____ (посада)  _____ (підпис) / _____ / (ПІБ)	в особі _____ що діє на підставі _____  _____ (посада)  _____ (підпис) / _____ / (ПІБ)

**ОПИС КЛАСІВ І ПРОГРАМ ДОБРОВІЛЬНОГО МЕДИЧНОГО СТРАХУВАННЯ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ  
ПО ПРОДУКТУ «МЕДИЦИНА ДЛЯ КОЖНОГО», ВІКОМ ВІД 18 ДО 60 РОКІВ****КЛАС СТРАХУВАННЯ «СТАНДАРТ+»**

- страхова сума для кожної Застрахованої особи – 15 000,00 грн.

**БАЗОВІ ПРОГРАМИ СТРАХУВАННЯ:**

- АМБУЛАТОРНО-ПОЛІКЛІНІЧНА ДОПОМОГА (ліміт 750,00 грн./рік)
- НЕВІДКЛАДНА СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА
- НЕВІДКЛАДНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА
- МЕДИКАМЕНТОЗНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ (100% при невідкладному стаціонарному лікуванні)

**1. Особливості Класу страхування “Стандарт+”:**

2. Страхові виплати здійснюються Страховиком наступним чином:
3. за програмою „АМБУЛАТОРНО-ПОЛІКЛІНІЧНА ДОПОМОГА” в розмірі 100% вартості медичних послуг, отриманих Застрахованою особою в будь-якій державній або відомчій ЛПУ з Переліку Страховика. Відшкодування у будь-яких комерційних (приватних) ЛПУ здійснюється на рівні цін базового ЛПУ, а у разі відсутності послуги в переліку послуг базового ЛПУ - у розмірі 30% вартості послуг;
4. за програмою “НЕВІДКЛАДНА СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА» в розмірі 100% вартості медичних послуг, отриманих Застрахованою особою в будь-якій державній або відомчій ЛПУ з Переліку Страховика. Перебування при стаціонарному лікуванні в стандартних для медичного закладу палатах, розрахованих на 2-4 особи. Відшкодування у будь-яких комерційних (приватних) ЛПУ здійснюється на рівні цін базового ЛПУ, а у разі відсутності послуги в переліку послуг базового ЛПУ - у розмірі 30% вартості послуг;
5. за програмою „НЕВІДКЛАДНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА” в розмірі 100% вартості медичних послуг, отриманих Застрахованою особою в будь-якій державній або відомчій ЛПУ з Переліку Страховика. Відшкодування у комерційних (приватних) ЛПУ поза Переліку Страховика здійснюється на рівні цін базового ЛПУ;
6. за програмою „МЕДИКАМЕНТОЗНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ” в розмірі 100% вартості медикаментів, отриманих Застрахованою особою за призначенням лікаря та відповідно до умов Програми страхування при невідкладному стаціонарному лікуванні;
7. цілодобове звернення до диспетчерського пункту Медичного асистансу Страховика для організації надання невідкладної медичної допомоги;
8. здійснення консультативно-організаційного супроводу Застрахованої особи лікарем Страховика в телефонному режимі, в робочі дні з 09.00 до 18.00, при одержанні інших послуг згідно з Програмою та Класом страхування;
9. супроводження в телефонному режимі складних страхових випадків, що вимагають невідкладного стаціонарного лікування (зі складним перебігом хвороби, складно диференційовані захворювання).

**ПЕРЕЛІК МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ЗА ПРОГРАМАМИ СТРАХУВАННЯ****АМБУЛАТОРНО-ПОЛІКЛІНІЧНА ДОПОМОГА ( ліміт 750,00 грн/рік )**

10. Консультації лікарів, в тому числі лікарів вузькопрофільної спеціалізації в умовах поліклініки; Проведення інструментальних методів досліджень (функціональних, ендоскопічних, ультразвукових, рентгенологічних, комп'ютерної, магнітно-резонансної томографії) в умовах поліклініки;
11. Проведення лабораторних досліджень за призначенням лікаря в умовах поліклініки;
12. Призначення схеми лікування (виписка рецептів на придбання медикаментів, роз'яснення щодо прийому медикаментів, консультування по дотриманню режиму та харчуванню);
13. Лікувальні маніпуляції (перев'язки, ін'єкції, блокади та ін.);
14. Проведення хірургічних операцій в умовах поліклініки та інших лікувальних заходів і маніпуляцій;
15. Фізіотерапевтичні процедури з метою лікування основного захворювання курсом до 10 сеансів протягом строку дії Договору страхування;
16. Експертиза тимчасової непрацездатності (видача лікарняних листків за показаннями відповідно до інструкції МОЗ України). В інших містах (крім м. Київ) така послуга надається при наявності такої послуги в ЛПУ з Переліку Страховика, що знаходиться в такому місті;
17. Виклик лікаря додому;
18. Забезпечення персональною амбулаторною картою;

**НЕВІДКЛАДНА СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА**

19. Невідкладна (ургентна) госпіталізація до ЛПУ з Переліку Страховика або до чергового (ургентного) відділення медичного закладу, найближчого до місця настання події, в палати, стандартні для лікувального закладу, з подальшим переведенням в палати відповідно до Класу страхування при наявності вільних палат;
20. Консервативне та оперативне лікування, в тому числі реанімаційні заходи, анестезіологічне забезпечення (наркоз);
21. Лікувальні маніпуляції (перев'язки, туалет ран, ін'єкції, блокади та ін.) під час знаходження в стаціонарі;
22. Перебування у відділенні інтенсивної терапії; використання операційного блоку та післяопераційної палати
23. Діагностичні дослідження (лабораторні та інструментальні) за призначенням лікаря;
24. Консультації та інші професійні послуги медичного персоналу, в тому числі лікарів вузькопрофільної спеціалізації (як за основним захворюванням, так і за супутнім захворюванням, що впливає на перебіг основного захворювання);
25. Альтернативні консультації провідних (головних) фахівців, професорів, докторів (кандидатів) медичних наук, завідуючих відділень в складних диференційованих випадках.
26. Медикаментозне забезпечення при стаціонарному лікуванні;
27. Харчування стандартне для лікувального закладу;
28. Фізіотерапевтичні процедури з метою лікування основного захворювання;
29. Транспортування (перевозка) Застрахованої особи в інший ЛПУ за медичними показаннями згідно направлення лікуючого лікаря у випадках неможливості надати необхідну медичну допомогу в даному ЛПУ

**Перелік захворювань і станів, що потребують ургентної госпіталізації**

Ургентна госпіталізація проводиться при станах, що загрожують життю та потребують надання екстреної невідкладної медичної допомоги в стаціонарі в перші 3-12 годин.

**1. Інфекційні та паразитарні хвороби:**

- 1.1. Дифтерія. Менінгококова інфекція. **Ботулізм. Бруцельоз.** Черевний тиф. Геморагічні лихоманки.
- 1.2. Вірусний гепатит (крім хронічної форми).Лептоспіроз. **Дизентерія. Малярія. Лептоспіроз.**
- 1.3. Гострі шлунково-кишкові інфекційні захворювання. Правець.
- 1.4 Енцефаліт гострий (сипнотифозний, кліщовий весняно-літній, некротичний, геморагічний).

**2. Хвороби ендокринної системи:**

- 2.1. Діабет (комагозний стан).

- 2.2. Хвороби щитовидної залози (мікседемамаозна кома, тиреотоксичний криз).
- 2.3. Хвороби паращитовидної залози (гіпер- та гіпокальціємічні кризи)
- 2.4. Хвороби наднирничкової залози (гостра наднирничкова недостатність, феохромоцитомний криз).
- 2.5. Гіпопітuitarна кома

### **3. Хвороби нервової системи та органів відчуття:**

- 3.1. Гостре порушення мозкового кровообігу.
- 3.2. Травми нервової системи, які потребують ургентної госпіталізації.
- 3.3. Коми, напади та інші критичні стани.
- 3.4. Гострі запальні процеси центральної та периферичної нервової системи (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 3.5. Гострі процеси та травми ока.
- 3.6. Гострі запальні процеси та травми вуха, горла, носа.

### **4. Хвороби системи кровообігу:**

- 4.1. Гіпотонічна хвороба (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 4.2. Гострий інфаркт міокарду (гострий коронарний синдром, кардіогенний шок)
- 4.3. Нестабільна стенокардія (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 4.4. Гостре порушення серцевого ритму.
- 4.5. Гостра серцева недостатність. набряк легенів.
- 4.6. Емболія та гострий тромбоз магістральних судин.
- 4.7. Гіпертонічний криз. Гострі міокардити, перикардити, ендокардити

### **5. Хвороби органів дихання:**

- 5.1. Гострі порушення прохідності верхніх дихальних шляхів (крім випадків, які виникли в результаті суїцидальних спроб)
- 5.2. Гострі запальні процеси органів дихання (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 5.3. Бронхіальна астма (астматичний статус). Пневмоторакс.

### **6. Хвороби та ураження органів травлення:**

- 6.1. Перитоніт. Перфорації шлунку та кишок.
- 6.2. Гострий апендицит, дивертикуліт. Защемлена кіла.
- 6.3. Гостра кишкова непрохідність.
- 6.4. Гострий холецистит. Гострий панкреатит (панкреонекроз).
- 6.5. Шлунково-кишкова кровотеча. Тромбоз мезентеріальних судин.
- 6.6. Абсцеси черевної порожнини. Гостра печінкова недостатність

### **7. Хвороби сечостатевої системи:**

- 7.1. Гострі запальні процеси сечостатевої системи (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 7.2. Гостра ниркова недостатність. Ниркова коліка, що не купується. Гостра затримка сечі.

### **8. Гостра акушерсько-гінекологічна патологія:**

- 8.1. Гостре запалення органів жіночої сечостатевої сфери (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 8.2. Масивні кровотечі із статевих шляхів.
- 8.3. Інша акушерсько-гінекологічна патологія, що потребує невідкладного оперативного втручання або маніпуляцій.

### **9. Хвороби шкіри, підшкірної клітковини, м'язів, кісток, суглобів:**

- 9.1. Гострі запальні процеси шкіри, підшкірної клітковини, м'язів, кісток, суглобів, тощо (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).

### **10. Травми:**

- 10.1. Переломи кісток черепа. Переломи хребта та кісток тулуба;
- 10.2. Переломи кісток верхньої та нижньої кінцівки.
- 10.3. Ураження суглобів та м'язів. Внутрішньочерепні травми.
- 10.4. Травми внутрішніх органів. Ураження голови, шиї і тулуба.
- 10.5. Ураження верхньої та нижньої кінцівки.
- 10.6. Ураження кровоносних судин (стан, що потребує невідкладної медичної допомоги);
- 10.7. Опіки, відмороження II-III ст. Теплові, сонячні удари (опіки що потребують екстреної допомоги).
- 10.9. Отруєння різної етіології (за винятком алкогольного та наркотичного).

### **11. Симптоми, ознаки та неточно зазначені стани:**

- 11.1. Кома. Ступор. Судоми. Шок будь-якої етіології. Асфіксія. Масивна кровотеча.

### **НЕВІДКЛАДНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА (виклик бригади невідкладної допомоги)**

1. Цілодобовий прийом викликів безпосередньо шляхом звернення Застрахованої особи до диспетчерського пункту Медичного асистансу Страховика;
2. Виїзд бригади невідкладної медичної допомоги з ЛПУ, що найближче розташоване до місця настання страхового випадку або яке зможе найшвидше надати бригаду для виїзду;
3. Експрес-діагностику, проведення лабораторних тестів та встановлення первинного діагнозу;
4. Надання невідкладної допомоги за життєвими показами;
5. Лікувальні маніпуляції (ін'єкції, накладання шин, реанімаційні заходи та інші професійні послуги медичного персоналу);
6. Забезпечення медикаментами для надання невідкладної допомоги на догоспітальному етапі;
7. Транспортування каретою невідкладної медичної допомоги до ЛПУ з Переліку Страховика або до чергового (ургентного) відділення медичного закладу, найближчого до місця настання події, для проведення подальшого лікування;

### **МЕДИКАМЕНТОЗНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

1. Забезпечення необхідними медикаментами для лікування невідкладних станів в стаціонарних умовах гострого захворювання, загострення хронічного захворювання, розладу здоров'я внаслідок нещасного випадку;
2. Медикаменти застрахована особа отримує в мережі аптечних закладів з Переліку Страховика за рецептом лікаря, виданому на бланку Страховика (безоплатно), або за заявою Застрахованої особи здійснюється доставка медикаментів в стаціонарне відділення ЛПУ.
3. При придбанні медикаментів поза аптечною мережею з Переліку Страховика за власні кошти - 100% відшкодування (при наданні виписного епікризу з історії хвороби, рецепта лікаря, фіскального чека, товарного чека).

### **ПІДПИСИ СТОРІН**

<b>СТРАХОВИК</b> ПрАТ «СК «ПРОВІДНА»	<b>СТРАХУВАЛЬНИК</b>
в особі директора філії ПрАТ "СК "Провідна" у м. _____, що діє на підставі _____	в особі _____ що діє на підставі _____
_____ (посада)	_____ (посада)
_____ (підпис)	_____ (підпис)
/ _____ / (ПІБ)	/ _____ / (ПІБ)

**ОПИС КЛАСІВ І ПРОГРАМ ДОБРОВІЛЬНОГО МЕДИЧНОГО СТРАХУВАННЯ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ  
ПО ПРОДУКТУ «МЕДИЦИНА ДЛЯ КОЖНОГО», ВІКОМ ВІД 18 ДО 60 РОКІВ**

**КЛАС СТРАХУВАННЯ «КЛАСИК»**

- страхова сума для кожної Застрахованої особи – 25 000,00 грн.

**БАЗОВІ ПРОГРАМИ СТРАХУВАННЯ:**

- АМБУЛАТОРНО-ПОЛІКЛІНІЧНА ДОПОМОГА (ліміт 1 500,00 грн./рік)
- НЕВІДКЛАДНА СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА
- НЕВІДКЛАДНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА
- МЕДИКАМЕНТОЗНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ (100% при невідкладному стаціонарному лікуванні та 50% при амбулаторно-поліклінічному лікуванні)

**Особливості Класу страхування «Класик»:**

Страхові виплати здійснюються Страховиком наступним чином:

- за програмою „АМБУЛАТОРНО-ПОЛІКЛІНІЧНА ДОПОМОГА” в розмірі 100% вартості медичних послуг, отриманих Застрахованою особою в будь-якій державній або відомчій ЛПУ з Переліку Страховика в ліміті 1 500 грн./рік. Відшкодування у будь-яких комерційних (приватних) ЛПУ здійснюється на рівні цін базового ЛПУ в межах ліміту, а у разі відсутності послуги в переліку послуг базового ЛПУ - у розмірі 30% вартості послуг, але не більше розміру ліміту на амбулаторно-поліклінічну допомогу;
- за програмою “НЕВІДКЛАДНА СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА» в розмірі 100% вартості медичних послуг, отриманих Застрахованою особою в будь-якій державній або відомчій ЛПУ з Переліку Страховика. Перебування при стаціонарному лікуванні в стандартних для медичного закладу палатах, розрахованих на 2-4 особи. Відшкодування у будь-яких комерційних (приватних) ЛПУ здійснюється на рівні цін базового ЛПУ, а у разі відсутності послуги в переліку послуг базового ЛПУ - у розмірі 30% вартості послуг;
- за програмою „НЕВІДКЛАДНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА” в розмірі 100% вартості медичних послуг, отриманих Застрахованою особою в будь-якій державній або відомчій ЛПУ з Переліку Страховика. Відшкодування у комерційних (приватних) ЛПУ поза Переліку Страховика здійснюється на рівні цін базового ЛПУ.
- за програмою „МЕДИКАМЕНТОЗНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ” в розмірі 50% вартості медикаментів, отриманих Застрахованою особою за призначенням лікаря та відповідно до умов Програми страхування при амбулаторно - поліклінічному лікуванні та в розмірі 100% вартості медикаментів, отриманих Застрахованою особою за призначенням лікаря та відповідно до умов Програми страхування при невідкладному стаціонарному лікуванні;
- цілодобове звернення до диспетчерського пункту Медичного асистансу Страховика для організації надання невідкладної медичної допомоги;
- здійснення консультативно-організаційного супроводу Застрахованої особи лікарем Страховика в телефонному режимі, в робочі дні з 09.00 до 18.00, при одержанні інших послуг згідно з Програмою та Класом страхування;
- супроводження в телефонному режимі складних страхових випадків, що вимагають невідкладного стаціонарного лікування (зі складним перебігом хвороби, складно диференційовані захворювання).

**ПЕРЕЛІК МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ЗА ПРОГРАМАМИ СТРАХУВАННЯ**

**АМБУЛАТОРНО-ПОЛІКЛІНІЧНА ДОПОМОГА ( ліміт 1500,00 грн./рік )**

1. Консультації лікарів, в тому числі лікарів вузькопрофільної спеціалізації в умовах поліклініки; Проведення інструментальних методів досліджень (функціональних, ендоскопічних, ультразвукових, рентгенологічних, комп'ютерної, магнітно-резонансної томографії) в умовах поліклініки;
2. Проведення лабораторних досліджень за призначенням лікаря в умовах поліклініки;
3. Призначення схеми лікування (виписка рецептів на придбання медикаментів, роз'яснення щодо прийому медикаментів, консультування по дотриманню режиму та харчуванню);
4. Лікувальні маніпуляції (перев'язки, блокади та ін.);
5. Проведення хірургічних операцій в умовах поліклініки та інших лікувальних заходів і маніпуляцій;
6. Фізіотерапевтичні процедури з метою лікування основного захворювання курсом до 10 сеансів протягом строку дії Договору страхування;
7. Експертиза тимчасової непрацездатності (видача лікарняних листків за показаннями відповідно до інструкції МОЗ України). В інших містах (крім м. Київ) така послуга надається при наявності такої послуги в ЛПУ з Переліку Страховика, що знаходиться в такому місті;
8. Виклик лікаря додому;
9. Забезпечення персональною амбулаторною картою;

**НЕВІДКЛАДНА СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА**

10. Невідкладна (ургентна) госпіталізація до ЛПУ з Переліку Страховика або до чергового (ургентного) відділення медичного закладу, найближчого до місця настання події, в палати, стандартні для лікувального закладу, з подальшим переведенням в палати відповідно до Класу страхування при наявності вільних палат;
11. Консервативне та оперативне лікування, в тому числі реанімаційні заходи, анестезіологічне забезпечення (наркоз);
12. Лікувальні маніпуляції (перев'язки, туалет ран, ін'єкції, блокади та ін.) під час знаходження в стаціонарі;
13. Перебування у відділенні інтенсивної терапії; використання операційного блоку та післяопераційної палати
14. Діагностичні дослідження (лабораторні та інструментальні) за призначенням лікаря;
15. Консультації та інші професійні послуги медичного персоналу, в тому числі лікарів вузькопрофільної спеціалізації (як за основним захворюванням, так і за супутнім захворюванням, що впливає на перебіг основного захворювання);
16. Альтернативні консультації провідних (головних) фахівців, професорів, докторів (кандидатів) медичних наук, завідуючих відділень в складних диференційованих випадках.
17. Медикаментозне забезпечення при стаціонарному лікуванні;
18. Харчування стандартне для лікувального закладу;
19. Фізіотерапевтичні процедури з метою лікування основного захворювання;
20. Транспортування (перевозка,) Застрахованої особи в інший ЛПУ за медичними показаннями згідно направлення лікуючого лікаря у випадках неможливості надати необхідну медичну допомогу в даному ЛПУ

**Перелік захворювань і станів, що потребують ургентної госпіталізації**

*Ургентна госпіталізація проводиться при станах, що загрожують життю та потребують надання екстреної невідкладної медичної допомоги в стаціонарі в перші 3-12 годин.*

**1. Інфекційні та паразитарні хвороби:**

- 1.1. Дифтерія. Менінгококова інфекція. [Ботулізм](#). [Бруцельоз](#). Черевний тиф. Геморагічні лихоманки.
- 1.2. Вірусний гепатит (крім хронічної форми). Лептоспіроз. [Дизентерія](#). [Малярія](#). [Лептоспіроз](#).
- 1.3. Гострі шлунково-кишкові інфекційні захворювання. Правець.
- 1.4. Енцефаліт гострий (сипнотифозний, кліщовий весняно-літній, некротичний, геморагічний).

**2. Хвороби ендокринної системи:**

- 2.1. Діабет (коматозний стан).
- 2.2. Хвороби щитовидної залози (мікседемамаозна кома, тиреотоксичний криз).
- 2.3. Хвороби паращитовидної залози (гіпер- та гіпокальціємічні кризи)
- 2.4. Хвороби наднирничкової залози (гостра наднирничкова недостатність, феохромацитомний криз).
- 2.5. Гіпопітуїтарна кома

**3. Хвороби нервової системи та органів відчуття:**

- 3.1. Гостре порушення мозкового кровообігу.
- 3.2. Травми нервової системи, які потребують ургентної госпіталізації.
- 3.3. Коми, напади та інші критичні стани.
- 3.4. Гострі запальні процеси центральної та периферичної нервової системи (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 3.5. Гострі процеси та травми ока.
- 3.6. Гострі запальні процеси та травми вуха, горла, носа.

**4. Хвороби системи кровообігу:**

- 4.1. Гіпотонічна хвороба (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 4.2. Гострий інфаркт міокарду (гострий коронарний синдром, кардіогенний шок)
- 4.3. Нестабільна стенокардія (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 4.4. Гостре порушення серцевого ритму.
- 4.5. Гостра серцева недостатність. набряк легенів.
- 4.6. Емболія та гострий тромбоз магістральних судин.
- 4.7. Гіпертонічний криз. Гострі міокардити, перикардити, ендокардити

**5. Хвороби органів дихання:**

- 5.1. Гострі порушення прохідності верхніх дихальних шляхів (крім випадків, які виникли в результаті суїцидальних спроб)
- 5.2. Гострі запальні процеси органів дихання (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 5.3. Бронхіальна астма (астматичний статус). Пневмоторакс.

**6. Хвороби та ураження органів травлення:**

- 6.1. Перитоніт. Перфорації шлунку та кишок.
- 6.2. Гострий апендицит, дивертикуліт. Защемлена кіла.
- 6.3. Гостра кишкова непрохідність.
- 6.4. Гострий холецистит. Гострий панкреатит (панкреонекроз).
- 6.5. Шлунково-кишкова кровотеча. Тромбоз мезентеріальних судин.
- 6.6. Абсцеси черевної порожнини. Гостра печінкова недостатність

**7. Хвороби сечостатевої системи:**

- 7.1. Гострі запальні процеси сечостатевої системи (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 7.2. Гостра ниркова недостатність. Ниркова коліка, що не купується. Гостра затримка сечі.

**8. Гостра акушерсько-гінекологічна патологія:**

- 8.1. Гостре запалення органів жіночої сечостатевої сфери (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 8.2. Масивні кровотечі із статевих шляхів.
- 8.3. Інша акушерсько-гінекологічна патологія, що потребує невідкладного оперативного втручання або маніпуляцій.

**9. Хвороби шкіри, підшкірної клітковини, м'язів, кісток, суглобів:**

- 9.1. Гострі запальні процеси шкіри, підшкірної клітковини, м'язів, кісток, суглобів, тощо (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).

**10. Травми:**

- 10.1. Переломи кісток черепа. Переломи хребта та кісток тулуба;
- 10.2. Переломи кісток верхньої та нижньої кінцівки.
- 10.3. Ураження суглобів та м'язів. Внутрішньочерепні травми.
- 10.4. Травми внутрішніх органів. Ураження голови, шиї і тулуба.
- 10.5. Ураження верхньої та нижньої кінцівки.
- 10.6. Ураження кровоносних судин (стан, що потребує невідкладної медичної допомоги);
- 10.7. Опіки, відмороження II-III ст. Теплові, сонячні удари (стани що потребують екстреної допомоги).
- 10.9. Отруєння різної етіології (за винятком алкогольного та наркотичного).

**11. Симптоми, ознаки та неточно зазначені стани:**

- 11.1. Кома. Ступор. Судоми. Шок будь-якої етіології. Асфіксія. Масивна кровотеча.

**НЕВІДКЛАДНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА (виклик бригади невідкладної допомоги)**

1. Цілодобовий прийом викликів безпосередньо шляхом звернення Застрахованої особи до диспетчерського пункту Медичного асистансу Страховика;
2. Вїзд бригади невідкладної медичної допомоги з ЛПУ, що найближче розташоване до місця настання страхового випадку або яке зможе найшвидше надати бригаду для вїзду;
3. Експрес-діагностику, проведення лабораторних тестів та встановлення первинного діагнозу;
4. Надання невідкладної допомоги за життєвими показами;
5. Лікувальні маніпуляції (ін'єкції, накладання шин, реанімаційні заходи та інші професійні послуги медичного персоналу);
6. Забезпечення медикаментами для надання невідкладної допомоги на догоспітальному етапі;
7. Транспортування каретою невідкладної медичної допомоги до ЛПУ з Переліку Страховика або до чергового (ургентного) відділення медичного закладу, найближчого до місця настання події, для проведення подальшого лікування;

**МЕДИКАМЕНТОЗНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

1. Забезпечення необхідними медикаментами для лікування гострого захворювання, загострення хронічного захворювання, розладу здоров'я внаслідок нещасного випадку в розмірі 50% вартості медикаментів, отриманих Застрахованою особою за призначенням лікаря та відповідно до умов Програми страхування при амбулаторно - поліклінічному лікуванні та в розмірі 100% вартості медикаментів, отриманих Застрахованою особою за призначенням лікаря та відповідно до умов Програми страхування при невідкладному стаціонарному лікуванні;
2. Медикаменти застрахована особа отримує в мережі аптечних закладів з Переліку Страховика за рецептом лікаря, виданому на бланку Страховика (безоплатно), або за заявою Застрахованої особи здійснюється доставка медикаментів в стаціонарне відділення ЛПЗ.
3. При придбанні медикаментів поза аптечною мережею з Переліку Страховика за власні кошти - 100% відшкодування (при наданні виписного епікризу з історії хвороби або виписки з амбулаторної карти, рецепта лікаря, фіскального чека, товарного чека).

**Підписи Сторін**

<b>СТРАХОВИК</b> ПрАТ «СК «ПРОВІДНА»	<b>СТРАХУВАЛЬНИК</b>
в особі директора філії ПрАТ "СК "Провідна" у м. _____, що діє на підставі _____  _____ (посада)  _____ (підпис)	в особі _____ що діє на підставі _____  _____ (посада)  _____ (підпис)
/ _____ / (ПІБ)	/ _____ / (ПІБ)

**ОПИС КЛАСІВ І ПРОГРАМ ДОБРОВІЛЬНОГО МЕДИЧНОГО СТРАХУВАННЯ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ  
ПО ПРОДУКТУ «МЕДИЦИНА ДЛЯ КОЖНОГО», ВІКОМ ВІД 18 ДО 60 РОКІВ**

**КЛАС СТРАХУВАННЯ «КЛАСИК + »**

- страхова сума для кожної Застрахованої особи – 50 000,00 грн.

**БАЗОВІ ПРОГРАМИ СТРАХУВАННЯ:**

- АМБУЛАТОРНО-ПОЛІКЛІНІЧНА ДОПОМОГА (ліміт 3 000,00 грн./рік)
- НЕВІДКЛАДНА СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА
- НЕВІДКЛАДНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА
- МЕДИКАМЕНТОЗНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ (100% при невідкладному стаціонарному лікуванні та 50% при амбулаторно-поліклінічному лікуванні)

**Особливості Класу страхування «Класик+»:**

- ☐ Страхові виплати здійснюються Страховиком наступним чином:
  - за програмою „АМБУЛАТОРНО-ПОЛІКЛІНІЧНА ДОПОМОГА” в розмірі 100% вартості медичних послуг, отриманих Застрахованою особою в будь-якій державній або відомчій ЛПУ з Переліку Страховика в ліміті 3 000 грн./рік. Відшкодування у комерційних (приватних) ЛПУ поза Переліком Страховика здійснюється на рівні цін базового ЛПУ, а у разі відсутності послуги в переліку послуг базового ЛПУ - у розмірі 50% вартості послуг, але не більше розміру ліміту на амбулаторно-поліклінічну допомогу;
  - за програмою „ НЕВІДКЛАДНА СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА» в розмірі 100% вартості медичних послуг, отриманих Застрахованою особою в будь-якій державній або відомчій ЛПУ з Переліку Страховика. Перебування при стаціонарному лікуванні в палатах підвищеної комфортності, розрахованих на 2-3 особи. Відшкодування вартості послуг у будь-яких комерційних (приватних) ЛПУ здійснюється на рівні цін базового ЛПУ, а у разі відсутності послуги в переліку послуг базового ЛПУ - у розмірі 50% вартості послуг;
  - за програмою „НЕВІДКЛАДНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА” в розмірі 100% вартості медичних послуг, отриманих Застрахованою особою в будь-якій державній, відомчій або комерційній (приватній) ЛПУ з Переліку Страховика. Відшкодування у комерційних (приватних) ЛПУ поза Переліку Страховика здійснюється на рівні цін базового ЛПУ.
  - за програмою „МЕДИКАМЕНТОЗНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ” в розмірі 50% вартості медикаментів, отриманих Застрахованою особою за призначенням лікаря та відповідно до умов Програми страхування при амбулаторно - поліклінічному лікуванні та в розмірі 100% вартості медикаментів, отриманих Застрахованою особою за призначенням лікаря та відповідно до умов Програми страхування при невідкладному стаціонарному лікуванні;
  - цілодобове звернення до диспетчерського пункту Медичного асистансу Страховика для організації надання невідкладної медичної допомоги;
  - здійснення консультативно-організаційного супроводу Застрахованої особи Довіренним лікарем Страховика в телефонному режимі, в робочі дні з 09.00 до 18.00, при одержанні інших послуг згідно з Програмою та Класом страхування;
  - супроводження лікарем Страховика страхових випадків, що вимагають стаціонарного лікування, в тому числі при необхідності відвідування Застрахованої особи, яка перебуває на стаціонарному лікуванні більш ніж 5 діб);

**ПЕРЕЛІК МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ЗА ПРОГРАМАМИ СТРАХУВАННЯ**

**АМБУЛАТОРНО-ПОЛІКЛІНІЧНА ДОПОМОГА ( ліміт 3 000,00 грн./рік )**

1. Консультації лікарів, в тому числі лікарів вузькопрофільної спеціалізації в умовах поліклініки; Проведення інструментальних методів досліджень (функціональних, ендоскопічних, ультразвукових, рентгенологічних, комп'ютерної, магнітно-резонансної томографії) в умовах поліклініки;
2. Проведення лабораторних досліджень за призначенням лікаря в умовах поліклініки;
3. Призначення схеми лікування (виписка рецептів на придбання медикаментів, роз'яснення щодо прийому медикаментів, консультування по дотриманню режиму та харчуванню);
4. Лікувальні маніпуляції (перев'язки, ін'єкції, блокади та ін.);
5. Проведення хірургічних операцій в умовах поліклініки та інших лікувальних заходів і маніпуляцій;
6. Фізіотерапевтичні процедури з метою лікування основного захворювання курсом до 10 сеансів протягом строку дії Договору страхування;
7. Експертиза тимчасової непрацездатності (видача лікарняних листків за показаннями відповідно до інструкції МОЗ України). В інших містах (крім м. Київ) така послуга надається при наявності такої послуги в ЛПУ з Переліку Страховика, що знаходиться в такому місті;
8. Виклик лікаря додому;
9. Забезпечення персональною амбулаторною карткою;

**НЕВІДКЛАДНА СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА**

10. Невідкладна (ургентна) госпіталізація до ЛПУ з Переліку Страховика або до чергового (ургентного) відділення медичного закладу, найближчого до місця настання події, в палати, стандартні для лікувального закладу, з подальшим переведенням в палати відповідно до Класу страхування при наявності вільних палат;
11. Консервативне та оперативне лікування, в тому числі реанімаційні заходи, анестезіологічне забезпечення (наркоз);
12. Лікувальні маніпуляції (перев'язки, туалет ран, ін'єкції, блокади та ін.) під час знаходження в стаціонарі;
13. Перебування у відділенні інтенсивної терапії; використання операційного блоку та післяопераційної палати
14. Діагностичні дослідження (лабораторні та інструментальні) за призначенням лікаря;
15. Консультації та інші професійні послуги медичного персоналу, в тому числі лікарів вузькопрофільної спеціалізації (як за основним захворюванням, так і за супутнім захворюванням, що впливає на перебіг основного захворювання);
16. Альтернативні консультації провідних (головних) фахівців, професорів, докторів (кандидатів) медичних наук, завідуючих відділень в складних диференційованих випадках.
17. Медикаментозне забезпечення при стаціонарному лікуванні;
18. Харчування стандартне для лікувального закладу;
19. Фізіотерапевтичні процедури з метою лікування основного захворювання;
20. Транспортування (перевозка,) Застрахованої особи в інший ЛПУ за медичними показаннями згідно направлення лікуючого лікаря у випадках неможливості надати необхідну медичну допомогу в даному ЛПУ

**Перелік захворювань і станів, що потребують ургентної госпіталізації**

*Ургентна госпіталізація проводиться при станах, що загрожують життю та потребують надання екстреної невідкладної медичної допомоги в стаціонарі в перші 3-12 годин.*

**1. Інфекційні та паразитарні хвороби:**

- 1.1. Дифтерія. Менінгококова інфекція. **Ботулізм**. **Бруцельоз**. Черевний тиф. Геморагічні лихоманки.
- 1.2. Вірусний гепатит (крім хронічної форми). Лептоспіроз. **Дизентерія**. **Малярія**. **Лептоспіроз**.
- 1.3. Гострі шлунково-кишкові інфекційні захворювання. Правець.
- 1.4. Енцефаліт гострий (сипнотифозний, кліщовий весняно-літній, некротичний, геморагічний).

**2. Хвороби ендокринної системи:**

- 2.1. Діабет (коматозний стан).
- 2.2. Хвороби щитовидної залози (мікседемамагнозна кома, тиреотоксичний криз).
- 2.3. Хвороби паразитовидної залози (гіпер- та гіпокальціємічні кризи)
- 2.4. Хвороби наднирничкової залози (гостра наднирничкова недостатність, феохромоцитомний криз).
- 2.5. Гіпопітуїтарна кома

**3. Хвороби нервової системи та органів відчуття:**

- 3.1. Гостре порушення мозкового кровообігу.
- 3.2. Травми нервової системи, які потребують ургентної госпіталізації.
- 3.3. Коми, напади та інші критичні стани.
- 3.4. Гострі запальні процеси центральної та периферичної нервової системи (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 3.5. Гострі процеси та травми ока.
- 3.6. Гострі запальні процеси та травми вуха, горла, носа.

**4. Хвороби системи кровообігу:**

- 4.1. Гіпотонічна хвороба (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 4.2. Гострий інфаркт міокарду (гострий коронарний синдром, кардіогенний шок)
- 4.3. Нестабільна стенокардія (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 4.4. Гостре порушення серцевого ритму.
- 4.5. Гостра серцева недостатність. набряк легенів.
- 4.6. Емболія та гострий тромбоз магістральних судин.
- 4.7. Гіпертонічний криз. Гострі міокардити, перикардити, ендокардити

**5. Хвороби органів дихання:**

- 5.1. Гострі порушення прохідності верхніх дихальних шляхів (крім випадків, які виникли в результаті суїцидальних спроб)
- 5.2. Гострі запальні процеси органів дихання (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 5.3. Бронхіальна астма (астматичний статус). Пневмоторакс.

**6. Хвороби та ураження органів травлення:**

- 6.1. Перитоніт. Перфорації шлунку та кишок.
- 6.2. Гострий апендицит, дивертикуліт. Защемлена кіла.
- 6.3. Гостра кишкова непрохідність.
- 6.4. Гострий холецистит. Гострий панкреатит (панкреонекроз).
- 6.5. Шлунково-кишкова кровотеча. Тромбоз мезентеріальних судин.
- 6.6. Абсцеси черевної порожнини. Гостра печінкова недостатність

**7. Хвороби сечостатевої системи:**

- 7.1. Гострі запальні процеси сечостатевої системи (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 7.2. Гостра ниркова недостатність. Ниркова коліка, що не купується. Гостра затримка сечі.

**8. Гостра акушерсько-гінекологічна патологія:**

- 8.1. Гостре запалення органів жіночої сечостатевої сфери (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 8.2. Масивні кровотечі із статевих шляхів.
- 8.3. Інша акушерсько-гінекологічна патологія, що потребує невідкладного оперативного втручання або маніпуляцій.

**9. Хвороби шкіри, підшкірної клітковини, м'язів, кісток, суглобів:**

- 9.1. Гострі запальні процеси шкіри, підшкірної клітковини, м'язів, кісток, суглобів, тощо (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).

**10. Травми:**

- 10.1. Переломи кісток черепа. Переломи хребта та кісток тулуба;
- 10.2. Переломи кісток верхньої та нижньої кінцівки.
- 10.3. Ураження суглобів та м'язів. Внутрішньочерепні травми.
- 10.4. Травми внутрішніх органів. Ураження голови, шиї і тулуба.
- 10.5. Ураження верхньої та нижньої кінцівки.
- 10.6. Ураження кровоносних судин (стан, що потребує невідкладної медичної допомоги);
- 10.7. Опіки, відмороження II-III ст. Теплові, сонячні удари (стани що потребують екстреної допомоги).
- 10.9. Отруєння різної етіології (за винятком алкогольного та наркотичного).

**11. Симптоми, ознаки та неточно зазначені стани:**

- 11.1. Кома. Ступор. Судоми. Шок будь-якої етіології. Асфіксія. Масивна кровотеча.

**НЕВІДКЛАДНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА (виклик бригади невідкладної допомоги)**

1. Цілодобовий прийом викликів безпосередньо шляхом звернення Застрахованої особи до диспетчерського пункту Медичного асистансу Страховика;
2. Виїзд бригади невідкладної медичної допомоги з ЛПУ, що найближче розташоване до місця настання страхового випадку або яке зможе найшвидше надати бригаду для виїзду;
3. Експрес-діагностику, проведення лабораторних тестів та встановлення первинного діагнозу;
4. Надання невідкладної допомоги за життєвими показами;
5. Лікувальні маніпуляції (ін'єкції, накладання шин, реанімаційні заходи та інші професійні послуги медичного персоналу);
6. Забезпечення медикаментами для надання невідкладної допомоги на догоспітальному етапі;
7. Транспортування каретою невідкладної медичної допомоги до ЛПУ з Переліку Страховика або до чергового (ургентного) відділення медичного закладу, найближчого до місця настання події, для проведення подальшого лікування;

**МЕДИКАМЕНТОЗНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

1. Забезпечення необхідними медикаментами для лікування гострого захворювання, загострення хронічного захворювання, розладу здоров'я внаслідок нещасного випадку в розмірі 50% вартості медикаментів, отриманих Застрахованою особою за призначенням лікаря та відповідно до умов Програми страхування при амбулаторно - поліклінічному лікуванні та в розмірі 100% вартості медикаментів, отриманих Застрахованою особою за призначенням лікаря та відповідно до умов Програми страхування при невідкладному стаціонарному лікуванні;
2. Медикаменти застрахована особа отримує в мережі аптечних закладів з Переліку Страховика за рецептом лікаря, виданому на бланку Страховика (безоплатно), або за заявою Застрахованої особи здійснюється доставка медикаментів в стаціонарне відділення ЛПЗ.
3. При придбанні медикаментів поза аптечною мережею з Переліку Страховика за власні кошти - 100% відшкодування (при наданні виписного епікризу з історії хвороби або виписки з амбулаторної карти, рецепта лікаря, фіскального чека, товарного чека).

**Підписи Сторін**

<b>СТРАХОВИК</b> ПрАТ «СК «ПРОВІДНА»	<b>СТРАХУВАЛЬНИК</b>
в особі директора філії ПрАТ "СК "Провідна" у м. _____, що діє на підставі _____  _____ (посада)  _____ (підпис)	в особі _____  що діє на підставі _____  _____ (посада)  _____ (підпис)



**ОПИС КЛАСІВ І ПРОГРАМ ДОБРОВІЛЬНОГО МЕДИЧНОГО СТРАХУВАННЯ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ ПО ПРОДУКТУ  
«МЕДИЦИНА ДЛЯ КОЖНОГО», ВІКОМ ВІД 18 ДО 60 РОКІВ**

**КЛАС СТРАХУВАННЯ «ЕЛІТ»**

- страхова сума для кожної Застрахованої особи – 100 000,00 грн.

**БАЗОВІ ПРОГРАМИ СТРАХУВАННЯ:**

- АМБУЛАТОРНО-ПОЛІКЛІНІЧНА ДОПОМОГА (ліміт 4 000,00 грн.)
- НЕВІДКЛАДНА СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА
- НЕВІДКЛАДНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА
- МЕДИКАМЕНТОЗНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ (100% при невідкладному стаціонарному лікуванні та 50% при амбулаторно-поліклінічному лікуванні)
- НЕВІДКЛАДНА СТОМАТОЛОГІЧНА ДОПОМОГА (ліміт 800,00 грн.)
- МЕДИЧНИЙ ОГЛЯД (один раз на рік)

**Особливості Класу страхування “Еліт”:**

- Страхові виплати здійснюються Страховиком наступним чином:
  - за програмою „АМБУЛАТОРНО-ПОЛІКЛІНІЧНА ДОПОМОГА” в розмірі 100% вартості медичних послуг, отриманих Застрахованою особою в будь-якій державній, відомчій або комерційній (приватній) ЛПУ з Переліку Страховика в ліміті 4 000 грн./рік. Відшкодування у комерційних (приватних) ЛПУ поза Переліку Страховика здійснюється на рівні цін базового ЛПУ, а у разі відсутності послуги в переліку послуг базового ЛПУ - у розмірі 70% вартості послуг, але не більше розміру ліміту на амбулаторно-поліклінічну допомогу. Консультації в поліклініці провідних (головних) фахівців, професорів, докторів (кандидатів) медичних наук, завідуючих відділень відшкодовуються у розмірі 70%, але не більше розміру ліміту на амбулаторно-поліклінічну допомогу;
  - за програмою „НЕВІДКЛАДНА СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА” в розмірі 100% вартості медичних послуг, отриманих Застрахованою особою в будь-якій державній, відомчій або комерційній (приватній) ЛПУ з Переліку Страховика. Перебування на стаціонарному лікуванні у державних, відомчих ЛПУ в 1-2 місцевих палатах класу напівлюкс та у комерційних (приватних) ЛПУ в 1-2 місцевих палатах. Відшкодування у комерційних (приватних) ЛПУ поза переліку Страховика здійснюється на рівні цін базового ЛПУ, а у разі відсутності послуги в переліку послуг базового ЛПУ - у розмірі 70% вартості послуг.
  - за програмою „НЕВІДКЛАДНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА” в розмірі 100% вартості медичних послуг, отриманих Застрахованою особою в будь-якій державній, відомчій або комерційній (приватній) ЛПУ з переліку Страховика. Відшкодування у комерційних (приватних) ЛПУ поза Переліку Страховика здійснюється на рівні цін базового ЛПУ;
  - за програмою „МЕДИКАМЕНТОЗНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ” в розмірі 50% вартості медикаментів, отриманих Застрахованою особою за призначенням лікаря та відповідно до умов Програми страхування при амбулаторно - поліклінічному лікуванні та в розмірі 100% вартості медикаментів, отриманих Застрахованою особою за призначенням лікаря та відповідно до умов Програми страхування при невідкладному стаціонарному лікуванні;
  - за програмою „НЕВІДКЛАДНА СТОМАТОЛОГІЧНА ДОПОМОГА” в розмірі 100% вартості медичних послуг, отриманих Застрахованою особою в будь-якій державній, відомчій або комерційній (приватній) ЛПУ з Переліку Страховика в ліміті 800 грн./рік. Відшкодування у комерційних (приватних) ЛПУ поза Переліку Страховика здійснюється у розмірі 50% вартості послуг, але не більше розміру ліміту 800,00 грн/рік на стоматологічну допомогу:цілодобове звернення до диспетчерського пункту Медичного асистансу Страховика для організації надання невідкладної медичної допомоги та організації планових послуг при наявності таких послуг в ЛПУ;
  - здійснення консультативно-організаційного супроводу Застрахованої особи Довіреном лікарем Страховика в телефонному режимі, в робочі дні з 09.00 до 18.00, при одержанні послуг згідно з Програмою та Класом страхування;
  - активне супроводження лікарем Страховика страхових випадків, в тому числі контроль якості отриманих послуг, відвідування Застрахованої особи, яка перебуває на стаціонарному лікуванні).

**ПЕРЕЛІК МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ЗА ПРОГРАМАМИ СТРАХУВАННЯ**

**АМБУЛАТОРНО-ПОЛІКЛІНІЧНА ДОПОМОГА ( ліміт 4 000,00 грн./рік )**

1. Консультації лікарів, в тому числі лікарів вузькопрофільної спеціалізації в умовах поліклініки; Проведення інструментальних методів досліджень (функціональних, ендоскопічних, ультразвукових, рентгенологічних, комп'ютерної, магнітно-резонансної томографії) в умовах поліклініки;
2. Проведення лабораторних досліджень за призначенням лікаря в умовах поліклініки;
3. Призначення схеми лікування (виписка рецептів на придбання медикаментів, роз'яснення щодо прийому медикаментів, консультування по дотриманню режиму та харчуванню);
4. Лікувальні маніпуляції (перев'язки, ін'єкції, блокади та ін.);
5. Проведення хірургічних операцій в умовах поліклініки та інших лікувальних заходів і маніпуляцій;
6. Фізіотерапевтичні процедури з метою лікування основного захворювання курсом до 10 сеансів протягом строку дії Договору страхування;
7. Експертиза тимчасової непрацездатності (видача лікарняних листків за показаннями відповідно до інструкції МОЗ України). В інших містах (крім м. Київ) така послуга надається при наявності такої послуги в ЛПУ з Переліку Страховика, що знаходиться в такому місті;
8. Виклик лікаря додому;
9. Забезпечення персональною амбулаторною картою;

**НЕВІДКЛАДНА СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА**

10. Невідкладна (ургентна) госпіталізація до ЛПУ з Переліку Страховика або до чергового (ургентного) відділення медичного закладу, найближчого до місця настання події, в палати, стандартні для лікувального закладу, з подальшим переведенням в палати відповідно до Класу страхування при наявності вільних палат;
11. Консервативне та оперативне лікування, в тому числі реанімаційні заходи, анестезіологічне забезпечення (наркоз);
12. Лікувальні маніпуляції (перев'язки, туалет ран, ін'єкції, блокади та ін.) під час знаходження в стаціонарі;
13. Перебування у відділенні інтенсивної терапії; використання операційного блоку та післяопераційної палати
14. Діагностичні дослідження (лабораторні та інструментальні) за призначенням лікаря;
15. Консультації та інші професійні послуги медичного персоналу, в тому числі лікарів вузькопрофільної спеціалізації (як за основним захворюванням, так і за супутнім захворюванням, що впливає на перебіг основного захворювання);
16. Альтернативні консультації провідних (головних) фахівців, професорів, докторів (кандидатів) медичних наук, завідуючих відділень в складних диференційованих випадках.
17. Медикаментозне забезпечення при стаціонарному лікуванні;

18. Харчування стандартне для лікувального закладу;
19. Фізіотерапевтичні процедури з метою лікування основного захворювання;
20. Транспортування (перевозка,) Застрахованої особи в інший ЛПУ за медичними показаннями згідно направлення лікуючого лікаря у випадках неможливості надати необхідну медичну допомогу в даному ЛПУ

#### **Перелік захворювань і станів, що потребують ургентної госпіталізації**

*Ургентна госпіталізація проводиться при станах, що загрожують життю та потребують надання екстреної невідкладної медичної допомоги в стаціонарі в перші 3-12 годин.*

#### **1. Інфекційні та паразитарні хвороби:**

- 1.1. Дифтерія. Менінгококова інфекція. **Ботулізм. Бруцельоз.** Черевний тиф. Геморагічні лихоманки.
- 1.2. Вірусний гепатит (крім хронічної форми).Лептоспіроз. **Дизентерія. Малярія. Лептоспіроз.**
- 1.3. Гострі шлунково-кишкові інфекційні захворювання. Правець.
- 1.4. Енцефаліт гострий (сипнотифозний, кліщовий весняно-літній, некротичний, геморагічний).

#### **2. Хвороби ендокринної системи:**

- 2.1. Діабет (коматозний стан).
- 2.2. Хвороби щитовидної залози (мікседемамаозна кома, тиреотоксичний криз).
- 2.3. Хвороби паращитовидної залози ( гіпер- та гіпокальціємічні кризи)
- 2.4. Хвороби надниркової залози (гостра надниркова недостатність, феохромацитомний криз).
- 2.5. Гіпопітуїтарна кома

#### **3. Хвороби нервової системи та органів відчуття:**

- 3.1. Гостре порушення мозкового кровообігу.
- 3.2. Травми нервової системи, які потребують ургентної госпіталізації.
- 3.3. Коми, напади та інші критичні стани.
- 3.4. Гострі запальні процеси центральної та периферичної нервової системи (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 3.5. Гострі процеси та травми ока.
- 3.6. Гострі запальні процеси та травми вуха, горла, носа.

#### **4. Хвороби системи кровообігу:**

- 4.1. Гіпотонічна хвороба (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 4.2. Гострий інфаркт міокарду (гострий коронарний синдром, кардіогенний шок)
- 4.3. Нестабільна стенокардія (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 4.4. Гостре порушення серцевого ритму.
- 4.5. Гостра серцева недостатність. Набряк легенів.
- 4.6. Емболія та гострий тромбоз магістральних судин.
- 4.7. Гіпертонічний криз. Гострі міокардити, перикардити, ендокардити

#### **5. Хвороби органів дихання:**

- 5.1. Гострі порушення прохідності верхніх дихальних шляхів (крім випадків, які виникли в результаті суїцидальних спроб)
- 5.2. Гострі запальні процеси органів дихання (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 5.3. Бронхіальна астма (астматичний статус). Пневмоторакс.

#### **6. Хвороби та ураження органів травлення:**

- 6.1. Перитоніт. Перфорації шлунку та кишок.
- 6.2. Гострий апендицит, дивертикуліт. Защемлена кіла.
- 6.3. Гостра кишкова непрохідність.
- 6.4. Гострий холецистит. Гострий панкреатит (панкреонекроз).
- 6.5. Шлунково-кишкова кровотеча. Тромбоз мезентеріальних судин.
- 6.6. Абсцеси черевної порожнини. Гостра печінкова недостатність

#### **7. Хвороби сечостатевої системи:**

- 7.1. Гострі запальні процеси сечостатевої системи (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 7.2. Гостра ниркова недостатність. Ниркова коліка, що не купується. Гостра затримка сечі.

#### **8. Гостра акушерсько-гінекологічна патологія:**

- 8.1. Гостре запалення органів жіночої сечостатевої сфери (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 8.2. Масивні кровотечі із статевих шляхів.
- 8.3. Інша акушерсько-гінекологічна патологія, що потребує невідкладного оперативного втручання або маніпуляцій.

#### **9. Хвороби шкіри, підшкірної клітковини, м'язів, кісток, суглобів:**

- 9.1. Гострі запальні процеси шкіри, підшкірної клітковини, м'язів, кісток, суглобів, тощо (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).

#### **10. Травми:**

- 10.1. Переломи кісток черепа. Переломи хребта та кісток тулуба;
- 10.2. Переломи кісток верхньої та нижньої кінцівки.
- 10.3. Ураження суглобів та м'язів. Внутрішньочерепні травми.
- 10.4. Травми внутрішніх органів. Ураження голови, шиї і тулуба.
- 10.5. Ураження верхньої та нижньої кінцівки.
- 10.6. Ураження кровоносних судин (стан, що потребує невідкладної медичної допомоги);
- 10.7. Опіки, відмороження II-III ст. Теплові, сонячні удари (стани що потребують екстреної допомоги).
- 10.9. Отруєння різної етіології (за винятком алкогольного та наркотичного).

#### **11. Симптоми , ознаки та неточно зазначені стани:**

- 11.1. Кома . Ступор. Судоми. Шок будь-якої етіології. Асфіксія. Масивна кровотеча.

#### **НЕВІДКЛАДНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА (виклик бригади невідкладної допомоги)**

1. Цілодобовий прийом викликів безпосередньо шляхом звернення Застрахованої особи до диспетчерського пункту Медичного асистансу Страховика;
2. Виїзд бригади невідкладної медичної допомоги з ЛПУ, що найближче розташоване до місця настання страхового випадку або яке зможе найшвидше надати бригаду для виїзду;
3. Експрес-діагностику, проведення лабораторних тестів та встановлення первинного діагнозу;
4. Надання невідкладної допомоги за життєвими показами;
5. Лікувальні маніпуляції (ін'єкції, накладання шин, реанімаційні заходи та інші професійні послуги медичного персоналу);
6. Забезпечення медикаментами для надання невідкладної допомоги на догоспітальному етапі;
7. Транспортування каретою невідкладної медичної допомоги до ЛПУ з Переліку Страховика або до чергового (ургентного) відділення медичного закладу, найближчого до місця настання події, для проведення подальшого лікування;

#### **МЕДИКАМЕНТОЗНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

1. Забезпечення необхідними медикаментами для лікування гострого захворювання, загострення хронічного захворювання, розладу здоров'я внаслідок нещасного випадку в розмірі 50% вартості медикаментів, отриманих Застрахованою особою за призначенням лікаря та відповідно до умов Програми страхування при амбулаторно - поліклінічному лікуванні та в розмірі 100% вартості медикаментів, отриманих Застрахованою особою за призначенням лікаря та відповідно до умов Програми страхування при невідкладному стаціонарному лікуванні;
2. Медикаменти застрахована особа отримує в мережі аптечних закладів з Переліку Страховика за рецептом лікаря, виданому на бланку Страховика (безоплатно), або за заявою Застрахованої особи здійснюється доставка медикаментів в стаціонарне відділення ЛПЗ.
3. При придбанні медикаментів поза аптечною мережею з Переліку Страховика за власні кошти - 100% відшкодування (при наданні вилізного епікризу з історії хвороби або виписки з амбулаторної карти , рецепта лікаря, фіскального чека, товарного чека).

**НЕВІДКЛАДНА СТОМАТОЛОГІЧНА ДОПОМОГА ( ліміт 800,00 грн/рік)**

- 1.Надання невідкладної стоматологічної допомоги при гострому зубному болю при гострому пульпіті, періодонтиті чи загостренні хронічного пульпіту, періодонтиту;
- 2.Високий професійний рівень стоматологічного обслуговування;
- 3.Огляд лікаря-стоматолога;
- 4.Діагностичні дослідження (рентген і т. д.);
- 5.Знеболювання (анестезія) ;
- 6.Чистка каналів (депульпація);
- 7.Одноразове заміщення дефекту зуба тимчасовою пломбою після етапу ендодонтичного лікування;
- 8.Видалення зуба, кюретаж парадонтальних карманів (при абсцедуванні).

**МЕДИЧНИЙ ОГЛЯД (один раз на рік)**

- 1.Проведення добровільного профілактичного медичного огляду (один раз на рік): загальний аналіз крові, сечі, ЕКГ (за показами), флюорографія, консультація терапевта, для жінок консультація гінеколога.
- 2.Медичний огляд здійснюється за заявою Страхувальника/Застрахованої особи.
- 3.Медичний огляд здійснюється в закладах з переліку Страховика

**ПІДПИСИ СТОРІН**

<b>СТРАХОВИК</b> ПрАТ «СК «ПРОВІДНА»	<b>СТРАХУВАЛЬНИК</b>
<p>в особі директора філії ПрАТ "СК "Провідна" у м. _____, що діє на підставі довіреності № _____ від _____ 2018р.</p> <p style="text-align: center;"><i>Директор</i> (посада)</p> <p>_____ / _____ / (підпис) (ПІБ)</p>	<p>в особі директора _____</p> <p>що діє на підставі Статуту</p> <p style="text-align: center;"><i>Директор</i> (посада)</p> <p>_____ / _____ / (підпис) (ПІБ)</p>

**ОПИС КЛАСІВ І ПРОГРАМ ДОБРОВІЛЬНОГО МЕДИЧНОГО СТРАХУВАННЯ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ  
ПО ПРОДУКТУ «МЕДИЦИНА ДЛЯ КОЖНОГО», ВІКОМ ВІД 18 ДО 60 РОКІВ**

**КЛАС СТРАХУВАННЯ «VIP»**

- страхова сума для кожної Застрахованої особи – 150 000,00 грн.

**Програми страхування:**

- АМБУЛАТОРНО-ПОЛІКЛІНІЧНА ДОПОМОГА
- НЕВІДКЛАДНА СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА
- ПЛАНОВА СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА
- НЕВІДКЛАДНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА
- МЕДИКАМЕНТОЗНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ (100% при невідкладному стаціонарному лікуванні, та амбулаторно-поліклінічному лікуванні)
- НЕВІДКЛАДНА ТА ПЛАНОВА СТОМАТОЛОГІЧНА ДОПОМОГА (ліміт 2 500,00 грн.)
- МЕДИЧНИЙ ОГЛЯД (один раз на рік)

**Особливості Класу страхування “VIP”:**

Страхові виплати здійснюються Страховиком наступним чином:

- за програмою „АМБУЛАТОРНО-ПОЛІКЛІНІЧНА ДОПОМОГА” в розмірі 100% вартості медичних послуг, отриманих Застрахованою особою в будь-якій державній, відомчій або комерційній (приватній) ЛПУ з Переліку Страховика. Відшкодування у комерційних (приватних) ЛПУ поза Переліку Страховика здійснюється на рівні цін базового ЛПУ, а у разі відсутності послуги в переліку послуг базового ЛПУ - у розмірі 80% вартості послуг. Консультації в поліклініці провідних (головних) фахівців, професорів, докторів (кандидатів) медичних наук, завідуючих відділень відшкодовуються у розмірі 80%;
- за програмою „НЕВІДКЛАДНА ТА ПЛАНОВА СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА” в розмірі 100% вартості медичних послуг, отриманих Застрахованою особою в будь-якій державній, відомчій ЛПУ з Переліку Страховика. Перебування на стаціонарному лікуванні у державних та відомчих ЛПУ в 1-2 місцевих палатах підвищеної комфортності. Відшкодування у комерційних (приватних) ЛПУ поза Переліку Страховика здійснюється на рівні цін базового ЛПУ, а у разі відсутності послуги в переліку послуг базового ЛПУ - у розмірі 80% вартості послуг;
- за програмою „НЕВІДКЛАДНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА” в розмірі 100% вартості медичних послуг, отриманих Застрахованою особою в будь-якій державній, відомчій або комерційній (приватній) ЛПУ з переліку Страховика. Відшкодування у комерційних (приватних) ЛПУ поза Переліку Страховика здійснюється на рівні цін базового ЛПУ;
- за програмою „МЕДИКАМЕНТОЗНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ” в розмірі 100% вартості медикаментів, отриманих Застрахованою особою за призначенням лікаря та відповідно до умов Програми страхування при амбулаторно - поліклінічному лікуванні та в розмірі 100% вартості медикаментів, отриманих Застрахованою особою за призначенням лікаря та відповідно до умов Програми страхування при невідкладному стаціонарному лікуванні;
- за програмою „НЕВІДКЛАДНА ТА ПЛАНОВА СТОМАТОЛОГІЧНА ДОПОМОГА” в розмірі 100% вартості медичних послуг, отриманих Застрахованою особою в будь-якій державній, відомчій або комерційній (приватній) ЛПУ з Переліку Страховика в ліміті 2 500 грн./рік. Відшкодування у комерційних (приватних) ЛПУ поза Переліку Страховика здійснюється у розмірі 50% вартості послуг, але не більше розміру ліміту на амбулаторно-поліклінічну допомогу.
- цілодобове звернення до диспетчерського пункту Медичного асистансу Страховика для організації надання невідкладної медичної допомоги та організації планових послуг при наявності таких послуг в ЛПУ;
- здійснення консультативно-організаційного супроводу Застрахованої особи Довіремим лікарем Страховика в телефонному режимі, в робочі дні з 09.00 до 18.00, при одержанні послуг згідно з Програмою та Класом страхування;
- активне супроводження лікарем Страховика страхових випадків, в тому числі контроль якості отриманих послуг, відвідування Застрахованої особи, яка перебуває на стаціонарному лікуванні).

**ПЕРЕЛІК МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ЗА ПРОГРАМАМИ СТРАХУВАННЯ**

**АМБУЛАТОРНО-ПОЛІКЛІНІЧНА ДОПОМОГА**

1. Консультації лікарів, в тому числі лікарів вузькопрофільної спеціалізації в умовах поліклініки; Проведення інструментальних методів досліджень (функціональних, ендоскопічних, ультразвукових, рентгенологічних, комп’ютерної, магнітно-резонансної томографії) в умовах поліклініки;
2. Проведення лабораторних досліджень за призначенням лікаря в умовах поліклініки;
3. Призначення схеми лікування (виписка рецептів на придбання медикаментів, роз’яснення щодо прийому медикаментів, консультування по дотриманню режиму та харчуванню);
4. Лікувальні маніпуляції (перев’язки, ін’єкції, блокади та ін.);
5. Проведення хірургічних операцій в умовах поліклініки та інших лікувальних заходів і маніпуляцій;
6. Фізіотерапевтичні процедури з метою лікування основного захворювання курсом до 10 сеансів протягом строку дії Договору страхування;
7. Експертиза тимчасової непрацездатності (видача лікарняних листків за показаннями відповідно до інструкції МОЗ України). В інших містах (крім м. Київ) така послуга надається при наявності такої послуги в ЛПУ з Переліку Страховика, що знаходиться в такому місті;
8. Виклик лікаря додому;
9. Забезпечення персональною амбулаторною карткою;

**НЕВІДКЛАДНА СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА**

10. Невідкладна (ургентна) госпіталізація до ЛПУ з Переліку Страховика або до чергового (ургентного) відділення медичного закладу, найближчого до місця настання події, в палати, стандартні для лікувального закладу, з подальшим переведенням в палати відповідно до Класу страхування при наявності вільних палат;
11. Консервативне та оперативне лікування, в тому числі реанімаційні заходи, анестезіологічне забезпечення (наркоз);
12. Лікувальні маніпуляції (перев’язки, туалет ран, ін’єкції, блокади та ін.) під час знаходження в стаціонарі;
13. Перебування у відділенні інтенсивної терапії; використання операційного блоку та післяопераційної палати
14. Діагностичні дослідження (лабораторні та інструментальні) за призначенням лікаря;
15. Консультації та інші професійні послуги медичного персоналу, в тому числі лікарів вузькопрофільної спеціалізації (як за основним захворюванням, так і за супутнім захворюванням, що впливає на перебіг основного захворювання);

16. Альтернативні консультації провідних (головних) фахівців, професорів, докторів (кандидатів) медичних наук, завідуючих відділень в складних диференційованих випадках.
17. Медикаментозне забезпечення при стаціонарному лікуванні;
18. Харчування стандартне для лікувального закладу;
19. Фізіотерапевтичні процедури з метою лікування основного захворювання;
20. Транспортування (перевозка) Застрахованої особи в інший ЛПУ за медичними показаннями згідно направлення лікуючого лікаря у випадках неможливості надати необхідну медичну допомогу в даному ЛПУ

#### **Перелік захворювань і станів, що потребують ургентної госпіталізації**

*Ургентна госпіталізація проводиться при станах, що загрожують життю та потребують надання екстреної невідкладної медичної допомоги в стаціонарі в перші 3-12 годин.*

#### **1. Інфекційні та паразитарні хвороби:**

- 1.1. Дифтерія. Менінгококова інфекція. **Ботулізм**. **Бруцельоз**. Черевний тиф. Геморагічні лихоманки.
- 1.2. Вірусний гепатит (крім хронічної форми). Лептоспіроз. **Дизентерія**. **Маларія**. **Лептоспіроз**.
- 1.3. Гострі шлунково-кишкові інфекційні захворювання. Правець.
- 1.4. Енцефаліт гострий (сипнотифозний, кліщовий весняно-літній, некротичний, геморагічний).

#### **2. Хвороби ендокринної системи:**

- 2.1. Діабет (кома тозичний стан).
- 2.2. Хвороби щитовидної залози (мікседема тозна кома, тиреотоксичний криз).
- 2.3. Хвороби паращитовидної залози (гіпер- та гіпокальціємічні кризи)
- 2.4. Хвороби надниркової залози (гостра надниркова недостатність, феохромоцитомний криз).
- 2.5. Гіпопітуїтарна кома

#### **3. Хвороби нервової системи та органів відчуття:**

- 3.1. Гостре порушення мозкового кровообігу.
- 3.2. Травми нервової системи, які потребують ургентної госпіталізації.
- 3.3. Коми, напади та інші критичні стани.
- 3.4. Гострі запальні процеси центральної та периферичної нервової системи (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 3.5. Гострі процеси та травми ока.
- 3.6. Гострі запальні процеси та травми вуха, горла, носа.

#### **4. Хвороби системи кровообігу:**

- 4.1. Гіпотонічна хвороба (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 4.2. Гострий інфаркт міокарду (гострий коронарний синдром, кардіогенний шок)
- 4.3. Нестабільна стенокардія (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 4.4. Гостре порушення серцевого ритму.
- 4.5. Гостра серцева недостатність. Набряк легенів.
- 4.6. Емболія та гострий тромбоз магістральних судин.
- 4.7. Гіпертонічний криз. Гострі міокардити, перикардити, ендокардити

#### **5. Хвороби органів дихання:**

- 5.1. Гострі порушення прохідності верхніх дихальних шляхів (крім випадків, які виникли в результаті суїцидальних спроб)
- 5.2. Гострі запальні процеси органів дихання (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 5.3. Бронхіальна астма (астматичний статус). Пневмоторакс.

#### **6. Хвороби та ураження органів травлення:**

- 6.1. Перитоніт. Перфорації шлунку та кишок.
- 6.2. Гострий апендицит, дивертикуліт. Защемлена кіла.
- 6.3. Гостра кишкова непрохідність.
- 6.4. Гострий холецистит. Гострий панкреатит (панкреонекроз).
- 6.5. Шлунково-кишкова кровотеча. Тромбоз мезентеріальних судин.
- 6.6. Абсцеси черевної порожнини. Гостра печінкова недостатність

#### **7. Хвороби сечостатевої системи:**

- 7.1. Гострі запальні процеси сечостатевої системи (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 7.2. Гостра ниркова недостатність. Ниркова коліка, що не купується. Гостра затримка сечі.

#### **8. Гостра акушерсько-гінекологічна патологія:**

- 8.1. Гостре запалення органів жіночої сечостатевої сфери (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).
- 8.2. Масивні кровотечі із статевих шляхів.
- 8.3. Інша акушерсько-гінекологічна патологія, що потребує невідкладного оперативного втручання або маніпуляцій.

#### **9. Хвороби шкіри, підшкірної клітковини, м'язів, кісток, суглобів:**

- 9.1. Гострі запальні процеси шкіри, підшкірної клітковини, м'язів, кісток, суглобів, тощо (стан, що потребує екстреної медичної допомоги).

#### **10. Травми:**

- 10.1. Переломи кісток черепа. Переломи хребта та кісток тулуба;
- 10.2. Переломи кісток верхньої та нижньої кінцівки.
- 10.3. Ураження суглобів та м'язів. Внутрішньочерепні травми.
- 10.4. Травми внутрішніх органів. Ураження голови, шиї і тулуба.
- 10.5. Ураження верхньої та нижньої кінцівки.
- 10.6. Ураження кровоносних судин (стан, що потребує невідкладної медичної допомоги);
- 10.7. Опіки, відмороження II-III ст. Теплові, сонячні удари (стани що потребують екстреної допомоги).
- 10.9. Отруєння різної етіології (за винятком алкогольного та наркотичного).

#### **11. Симптоми, ознаки та неточно зазначені стани:**

- 11.1. Кома. Ступор. Судоми. Шок будь-якої етіології. Асфіксія. Масивна кровотеча.

#### **ПЛАНОВА СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА (для програми ВП)**

1. Планова госпіталізація до ЛПУ з Переліку Страховика (один раз протягом строку дії Договору страхування) в палати відповідно до Класу страхування;
2. Консервативне та оперативне лікування, в тому числі реанімаційні заходи, анестезіологічне забезпечення (наркоз);
3. Лікувальні маніпуляції (перев'язки, туалет ран, ін'єкції, блокади та ін.) під час знаходження в стаціонарі;
4. Перебування у відділенні інтенсивної терапії; використання операційного блоку та післяопераційної палати
5. Діагностичні дослідження (лабораторні та інструментальні) за призначенням лікаря;
6. Консультації та інші професійні послуги медичного персоналу, в тому числі лікарів вузькопрофільної спеціалізації (як за основним захворюванням, так і за супутнім захворюванням, що впливає на перебіг основного захворювання);
7. Медикаментозне забезпечення при стаціонарному лікуванні;
8. Харчування стандартне для лікувального закладу;
9. Фізіотерапевтичні процедури з метою лікування основного захворювання;
10. Транспортування (перевозка) Застрахованої особи в інший ЛПУ за медичними показаннями згідно направлення лікуючого лікаря у випадках неможливості надати необхідну медичну допомогу в даному ЛПУ.

**НЕВІДКЛАДНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА (виклик бригади невідкладної допомоги)**

1. Цілодобовий прийом викликів безпосередньо шляхом звернення Застрахованої особи до диспетчерського пункту Медичного асистансу Страховика;
2. Виїзд бригади невідкладної медичної допомоги з ЛПУ, що найближче розташоване до місця настання страхового випадку або яке зможе найшвидше надати бригаду для виїзду;
3. Експрес-діагностику, проведення лабораторних тестів та встановлення первинного діагнозу;
4. Надання невідкладної допомоги за життєвими показами;
5. Лікувальні маніпуляції (ін'єкції, накладання шин, реанімаційні заходи та інші професійні послуги медичного персоналу);
6. Забезпечення медикаментами для надання невідкладної допомоги на догоспітальному етапі;
7. Транспортування каретою невідкладної медичної допомоги до ЛПУ з Переліку Страховика або до чергового (ургентного) відділення медичного закладу, найближчого до місця настання події, для проведення подальшого лікування;

**МЕДИКАМЕНТОЗНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

1. Забезпечення необхідними медикаментами для лікування гострого захворювання, загострення хронічного захворювання, розладу здоров'я внаслідок нещасного випадку в розмірі 50% вартості медикаментів, отриманих Застрахованою особою за призначенням лікаря та відповідно до умов Програми страхування при амбулаторно - поліклінічному лікуванні та в розмірі 100% вартості медикаментів, отриманих Застрахованою особою за призначенням лікаря та відповідно до умов Програми страхування при невідкладному стаціонарному лікуванні;
2. Медикаменти застрахована особа отримує в мережі аптечних закладів з Переліку Страховика за рецептом лікаря, виданому на бланку Страховика (безоплатно), або за заявою Застрахованої особи здійснюється доставка медикаментів в стаціонарне відділення ЛПЗ.
3. При придбанні медикаментів поза аптечною мережею з Переліку Страховика за власні кошти - 100% відшкодування (при наданні виписного епікризу з історії хвороби або виписки з амбулаторної карти, рецепта лікаря, фіскального чека, товарного чека).

**ПЛАНОВА ТА НЕВІДКЛАДНА СТОМАТОЛОГІЧНА ДОПОМОГА (для програми ВІП – ліміт 2500,00 грн./рік)**

1. Високий професійний рівень стоматологічного обслуговування;
2. Огляд лікаря-стоматолога та/або щелепно-лицьового хірурга;
3. Діагностичні дослідження (рентген і т. д.);
4. Анестезія;
5. Лікування (у т.ч. медикаментозне) карієсу, пульпіту, періодонтиту, стоматиту;
6. Заміщення дефекту зуба пломбою (у т.ч. фотополімерною);
7. Видалення зуба;
8. Чищення зубного каменю один раз на рік при наявності запального процесу;
9. Протезування при втраті зубів, втрачених внаслідок нещасного випадку, підтвердженого документально;

**МЕДИЧНИЙ ОГЛЯД (один раз на рік)**

1. Проведення добровільного профілактичного медичного огляду (один раз на рік): загальний аналіз крові, сечі, ЕКГ (за показами), флюорографія, консультація терапевта, для жінок консультація гінеколога.
2. Медичний огляд здійснюється за заявою Страхувальника/Застрахованої особи.
3. Медичний огляд здійснюється в закладах з переліку Страховика

**ПІДПИСИ СТОРІН**

<b>СТРАХОВИК</b> <b>ПрАТ «СК «ПРОВІДНА»</b>	<b>СТРАХУВАЛЬНИК</b>
<p>в особі директора філії ПрАТ "СК "Провідна" у м. _____, що діє на підставі довіреності № _____ від _____ 2018р.</p> <p><i>Директор</i> (посада)</p> <p>_____ / _____ / (підпис) (ПІБ)</p>	<p>в особі директора _____</p> <p>що діє на підставі Статуту</p> <p><i>Директор</i> (посада)</p> <p>_____ / _____ / (підпис) (ПІБ)</p>